



VALMOREL

CARTE EVASION/SENSATION 2018

Conditions générales de vente et d'utilisation

+ d'infos sur valmorel.com

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation sont opposables à chaque acheteur de la Carte Evasion et de la Carte Sensation.

Dans le but d'offrir aux vacanciers de Valmorel une offre d'activités regroupées, les cartes Evasion et Sensation ont été créées avec des acteurs touristiques de Valmorel.

L'Office de Tourisme de Valmorel et des Vallées d'Aigueblanche ci-après dénommé OTVVA ayant domiciliation 25 Bourg Morel - 73260 Les Avanchers Valmorel - France - Email : info@valmorel.com SIRET n°311 678 809 00030, dans son rôle de fédérateur organise la coordination et la distribution des cartes proposées.

L'OTVVA a ainsi, en qualité de porteur de nouveaux supports destinés à valoriser l'offre touristique, développé la Carte Evasion et la Carte Sensation.

L'engagement de l'OTVVA se double d'une volonté de qualité de service et d'accueil en assurant au client une information la plus complète possible avant, pendant et une évaluation de sa satisfaction après son séjour.

Les conditions générales de vente et d'utilisation sont accessibles à tout moment sur le site internet www.valmorel.com via un lien dénommé « CGV ».

ARTICLE 1 - DESCRIPTIF

Les cartes Evasion et les cartes Sensation visent à faciliter l'accès aux activités à Valmorel.

Elles se présentent sous forme de cartes prépayées et numérotées. Elles offrent un droit d'accès unique, valable pour un adulte ou un enfant, à un ensemble d'activités dont la liste figure sur l'e-brochure ou est consultable sur le site internet www.valmorel.com et dans la limite des conditions définies dans les présentes.

Les cartes Evasion et la carte Sensation sont strictement personnelles et nominatives.

En conséquence, elles ne peuvent être cédées ou remises à un tiers.

Les Cartes Evasion et Sensation sont réservées à une clientèle individuelle.

ARTICLE 2 - OBJET

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de l'utilisation des Cartes Evasion et Sensation.

Préalablement à toute commande, le client s'engage à prendre connaissance des présentes conditions générales d'utilisation des cartes Evasion et cartes Sensation et à les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales d'utilisation viennent compléter les conditions générales de vente du partenaire vendeur. La commande du client est régie par les conditions générales de vente du partenaire vendeur en vigueur au jour de la passation de la commande.

En conséquence, le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux conditions générales de vente du partenaire vendeur et aux conditions générales d'utilisation des cartes Evasion et cartes Sensation.

ARTICLE 3 - CHAMP ET DUREE D'APPLICATION

Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent à compter de leur acceptation et jusqu'à la date d'expiration des cartes Evasion et des cartes Sensation comme définies dans les présentes.

ARTICLE 4 - OPPOSABILITE DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

La version des conditions générales d'utilisation opposable au client est celle acceptée par le client au moment de la commande.

La version des conditions générales d'utilisation en ligne sur www.valmorel.com prévalent sur toute version imprimée de date antérieure. Les conditions générales d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou supprimées à tout moment.

Toute mise à jour suite à modification des conditions générales d'utilisation sera portée à la connaissance du partenaire vendeur dans les meilleurs délais par l'OTVVA.

La diffusion par l'OTVVA de toute nouvelle version des conditions générales de vente annule et remplace les précédentes. Les présentes conditions de vente sont proposées en langue française.

ARTICLE 5 – PRIX

Les prix indiqués des Cartes Evasion et Sensation sont exprimés en Euros et toutes taxes comprises.

La Carte Evasion est proposée à un prix forfaitaire, unique et définitif en Euros, TVA incluses de :

- Adulte : 40 Euros TTC
- Enfant : 39 Euros TTC

pour 7 jours consécutifs à partir de la date d'achat sur la période du 1^{er} juillet au 31 août 2018.

Les tarifs incluent :

Adulte (A partir de 13 ans)

- Accès illimité aux remontées mécaniques en piéton – Télécabine inclus
- ½ journée d'accès aux remontées mécaniques en VTT
- Accès illimité à la piscine de Valmorel
- 1 entrée au cinéma (séance au choix)
- 1 séance de tir à l'arc avec un moniteur diplômé
- 1h de coaching VTT avec un moniteur diplômé (Présentation domaine VTT, quel niveau pour quelle piste, conseil descente...)
- 1 accès à la mini-ferme Valmo'Bourricot

Enfant (De 5 à 12 ans inclus)

- Accès illimité aux remontées mécaniques en piéton – Télécabine inclus
- ½ journée d'accès aux remontées mécaniques en VTT
- Accès illimité à la piscine de Valmorel
- 1 entrée au cinéma (séance au choix)
- 1 séance de tir à l'arc avec un moniteur diplômé
- ½ d'heure d'accès aux jeux gonflable du parc OKAPI
- ½ journée au Club enfants « Piou-Piou » (4/8 ans et 8/12 ans)
- 1 accès à la mini-ferme Valmo'Bourricot

Des offres spéciales en sus de la Carte Evasion Adulte et Enfant sont proposées à un prix forfaitaire, unique et définitif en Euros, TVA incluses de :

Carte évasion Adulte :

- 19€uros TTC pour une entrée au parc aventure Valmo'Branch

Carte évasion enfant :

- 12€uros TTC pour une séance découverte avec un accompagnateur en montagne diplômé d'Etat « Les p'tits âniers »
- 13€uros TTC pour une entrée au parc

aventure Valmo'Branch pour les enfants entre 5 et 12ans.

Le tarif de l'offre spéciale vient en supplément de celui des cartes Evasion. L'offre spéciale est valable sur la période validée par l'achat de la carte.

Les modes de paiement acceptés sont ceux du partenaire vendeur.

La Carte Evasion demeure la propriété de l'OTVVA jusqu'à l'encaissement complet et définitif du prix par le partenaire vendeur.

La Carte Sensation est proposée uniquement pour les adultes à un prix forfaitaire, unique et définitif en Euros, TVA incluses de :

- 90 Euros TTC
- pour 7 jours consécutifs à partir de la date d'achat sur la période du 1er juillet au 31 août 2018.

Le tarif inclut :

- Accès illimité aux remontées mécaniques en piéton et en VTT – Télécabine inclus
- Accès illimité à la piscine de Valmorel
- 1 entrée au cinéma (séance au choix)
- 1 séance de tir à l'arc avec un moniteur diplômé
- 1h de coaching VTT (Présentation domaine VTT, quel niveau pour quelle piste, conseil descente...)
- 1 ½ journée d'encadrement VTT avec un moniteur diplômé
- 1 accès à la mini-ferme Valmo'Bourricot
- 1 entrée au parc aventure Valmo'Branch

ARTICLE 6 – ACHAT

L'achat des Cartes Evasion et Sensation ne peut s'effectuer qu'auprès d'un point de vente identifié comme partenaire et autorisé contractuellement par l'OTVVA à la commercialiser. Les options sont vendues uniquement au bureau d'information touristique de Valmorel. Les informations et données personnelles relatives au détenteur de la Carte Evasion et de la carte Sensation sont nécessaires au bon traitement de la commande par le vendeur. A défaut, la commande ne pourra aboutir.

Le fait d'acquiescer les Cartes Evasion et Sensation impliquent l'adhésion entière et sans réserve du client aux conditions générales de vente du partenaire vendeur et aux conditions générales d'utilisation des Cartes Evasion et Sensation.

Le règlement de l'achat vaut acceptation des conditions générales d'utilisation et

validation de la commande. Si le client ne s'estime pas suffisamment informé sur les caractéristiques des prestations qu'il souhaite commander, il peut préalablement à toute passation de commande, solliciter des informations complémentaires sur ces prestations auprès de chaque prestataire.

En passant commande, le client reconnaît implicitement avoir obtenu toutes les informations souhaitées sur la nature et les caractéristiques des prestations achetées.

ARTICLE 7 - ANNULATION / MODIFICATION

Pour les achats de tout type de la Carte Evasion et Sensation, et en cas d'annulation par le client, l'OTVVA appliquera de plein droit au client des pénalités, dans les conditions ci-après fixées : les Cartes Evasion et Sensations sont non annulables, non remboursables et non échangeables.

Des activités peuvent avoir un âge minimum ou maximum d'accès différent de celui déterminé par la Carte Evasion Enfant pour des raisons incontournables d'assurance. C'est le cas de l'activité Tir à l'arc accessible à partir de 6 ans.

En fonction des conditions d'accès aux activités, le prestataire est en droit d'annuler une activité sous réserve que les conditions minimum de remplissage ne soient pas remplies. Dans ce cas, la conseillère en séjour ou le prestataire contacte le client pour lui faire part de l'annulation de l'activité.

En cas d'obligation par les prestataires d'annuler les activités et ce, avant que le client ait pu commencer l'activité, un report de l'activité pourra être proposé au client.

L'OTVVA se réserve le droit d'annuler toute réservation en cas de forces majeures.

ARTICLE 8 - LITIGES / RECLAMATIONS

Toute réclamation relative à la Carte Evasion et la carte Sensation doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à l'OTVVA dans les 10 jours suivant la date de réalisation de la prestation, à l'adresse suivante : Office de Tourisme de Valmorel et des Vallées d'Aigueblanche - 25 Bourg Morel - 73260 Les Avanchers Valmorel - France - Email : info@valmorel.com. A défaut, aucune réclamation ne sera admise par l'OTVVA.

En cas de réclamation, les parties tenteront de trouver un accord amiable. En cas de litiges, les Conditions Générales sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des tribunaux français.

ARTICLE 9 - DONNEES PERSONNELLES

Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004, les informations indispensables pour traiter et exécuter les commandes, sont demandées au moment de l'inscription.

Les autres demandes d'informations appelant une réponse facultative, ou les informations relatives à l'intérêt de l'Utilisateur pour les offres susceptibles de lui être adressées sont destinées à mieux le connaître ainsi qu'à améliorer les services qui lui sont proposés.

Tous nos salariés, sous-traitants et tiers autorisés qui ont accès aux données ou associés à leur traitement sont tenus de respecter la confidentialité des données personnelles des visiteurs, clients ou prospects. Sauf stipulation contraire directement mentionnée sur le formulaire de saisie des données, les informations nominatives sont exclusivement collectées pour un usage interne à l'OTVVA, non commercial, et elles ne pourront faire l'objet d'aucune transmission à des tiers.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande de l'Utilisateur qui est à l'origine de cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par l'assureur et placé sous sa responsabilité.

ARTICLE 10 - CONDITIONS D'ACCES AUX SITES PARTENAIRES

Les cartes Evasion et cartes Sensation comprennent un nombre défini de prestations donnant chacune accès à un nombre limité ou non limité d'activités, dans la limite des conditions décrites dans les supports d'information. Chaque prestation inclut l'entrée pour 1 adulte ou 1 enfant.

Préalablement à chaque visite, le détenteur présente obligatoirement la carte Evasion, la carte Sensation et son ticket de vente pour l'offre spéciale afin de valider son accès auprès du prestataire partenaire concerné.

Les cartes Evasion et cartes Sensation sont strictement personnelles et nominatives. En conséquence, elles ne peuvent être cédées ou remises à un tiers.

Le prestataire partenaire est en droit de demander la présentation d'une pièce d'identité avec photo au détenteur de la Carte Evasion ou de la Carte Sensation. Le porteur de la pièce d'identité devra correspondre au nom attribué par le vendeur au moment de la commande et associé au numéro de la Carte Evasion ou de la Carte Sensation.

La liste exhaustive des activités est consultable sur les supports d'information mis à la disposition du client.

Les cartes Evasion et carte Sensation n'incluent pas la disponibilité des activités (réservation) et l'accès aux activités peut être conditionné par des dates d'ouverture des activités, des créneaux horaires, un critère d'âge, et un nombre de participants minimums aux activités.

Le détenteur de la carte doit s'assurer auprès des prestataires de la disponibilité des activités et effectuer ses réservations en direct avec ceux-ci.

L'OTVVA ne procède pas aux inscriptions pour le détenteur des cartes Evasion et cartes Sensation aux différentes activités sauf pour certaines offres spéciales.

ARTICLE 11 - MODALITES D'UTILISATION

Lors de l'achat, le partenaire vendeur recueille les données nécessaires pour attribuer la carte à un détenteur et valider la Carte Evasion et la Carte Sensation. En cas de non consommation de tout ou partie des prestations inclus dans la Carte Evasion et la Carte Sensation, selon les échéances décrites ci-dessus, aucun frais de quelque nature que ce soit, ne pourra être réclamé à titre de remboursement ou de dédommagement.

Les horaires d'ouverture de chaque prestataire sont sous la responsabilité du prestataire lui-même et sont indiqués sur les sites internet des prestataires ainsi que sur les documents individuels.

Les horaires étant sujets à modification, il est conseillé de vérifier auprès de chaque prestataire de la carte Evasion et la carte Sensation les fermetures.

En cas de vol ou de perte, la Carte Eva-

sion et la carte Sensation ne seront ni remboursées et ni remplacées.

ARTICLE 12 - POINTS DE VENTE OFFICIELS DE LA CARTE EVASION

Office de Tourisme de Valmorel
Piscine de Valmorel

Départs des remontées mécaniques de l'Altispace, Pierrafort et Lanchettes (selon jours d'ouvertures des remontées concernées).

