

Chers partenaires,

Après les dernières déclarations du Premier ministre apportant des précisions sur les modalités du déconfinement valables à compter du mardi 15 décembre, l'ensemble des acteurs de la destination a dû adapter une nouvelle fois son offre.

Nous étions dans l'attente de précisions supplémentaires concernant les restrictions éventuelles liées aux animations, aux Etablissements Recevant du Public, aux activités...

Même si, à l'heure où je vous écris, tous les doutes ne sont pas levés, je vous fais part néanmoins via ce mail des informations dont nous disposons (sous réserve d'évolution dans les prochains jours).

Concernant les commerces, l'Office de tourisme a travaillé au référencement des structures ouvertes pour les vacances de Noël et a transmis au nouveau Président de l'Union des Commerçants de Valmorel, Maryan Krawczak (lalaurentienne73@orange.fr) une liste non exhaustive des commerces ouverts. Ce même travail a été effectué à Doucy, l'ensemble des éléments étant entre les mains d'Adrien Grousseau (agrousseau@valmorel.com), responsable des animations de Doucy.

Je vous invite donc à vous rapprocher de ces deux référents afin de faire connaître votre position ou obtenir des informations à ce sujet.

De façon globale, une grande majorité des commerces a fait le choix d'ouvrir.

Le site www.valmorel.com est mis à jour continuellement en fonction de vos retours.

Concernant les activités, j'ai fait le point avec les différents prestataires du territoire, et de la même façon que pour les commerces, la quasi-totalité des prestataires se tient prêt à proposer des activités aux vacanciers. Les dernières informations recueillies et confirmées font état de la possibilité pour les prestataires de proposer des activités de montagne encadrées dans la limite de 5 pratiquants + accompagnateur/guide (guide de montagne, accompagnateur moyenne montagne, ESF Valmorel). Ainsi, il devrait être possible de proposer aux vacanciers de l'activité raquettes, marche nordique, ski de randonnée...

A noter : le parc aventure Valmo'Branch sera exceptionnellement ouvert durant les vacances de Noël (sauf parcours « Noir »), ainsi que le jardin des Piou Piou pour accueillir des activités enfants mais aussi des cours de ski et snowboard « débutants, adultes et enfants ».

L'ESF Valmorel proposera un programme spécifique durant ces deux semaines de vacances. Toutes les informations sur <https://www.esf-valmorel.com/fr/valmorel/actualites-animations/noel-2020/> Toutes ces activités ainsi que les contacts des prestataires partenaires de l'Office de tourisme sont à retrouver sur le site www.valmorel.com.

Une mise à jour sera faite progressivement (en fonction des précisions gouvernementales et des informations des prestataires).

Concernant les animations proposées par l'Office de tourisme, les récentes déclarations du Premier ministre nous imposent une réadaptation des programmes.

En effet, les Etablissements Recevant du Public (type salles de spectacle) seront fermés, ce qui nous oblige à délocaliser nos animations en extérieur.

Que ce soit à Valmorel ou à Doucy, l'ensemble des animations se fera en extérieur et sur différents spots, de façon à limiter les regroupements et animer plusieurs endroits.

En voici les grandes lignes :

- A Valmorel, tous les jours de 10h à 16h : Dynamik Parties (jeux en bois et jeux gonflables encadrés, à réaliser de façon individuelle) + animations diverses et autonomes
- A Valmorel et Doucy, plusieurs rendez-vous dans la journée et tout au long de la semaine : Quizz des enfants, Blind Test adultes, chasse au trésor, concours de bonhomme de neige, DVA Games (Nouveauté : initiation ludique à la recherche de victimes d'avalanches)...

- A Valmorel et Doucy, présence du Père Noël le 24 décembre, dans une bulle féérique spécialement mise en place pour l'événement
- A Valmorel et Doucy, feux d'artifices les 24 et 31 décembre (A Valmorel, les feux d'artifices seront tirés à plusieurs endroits de façon simultanée, les lieux de tirs ne seront pas communiqués de façon à éviter les regroupements et favoriser l'effet de surprise). Ces feux ne seront tirés qu'après l'autorisation des instances compétentes.

Toutes les animations, horaires et lieux seront mis en ligne sur le site web et relayés via les bureaux d'accueil de l'Office de tourisme et les programmes d'animations.

En raison des contraintes actuelles, les pots d'accueil ne se dérouleront pas en version physique et nous réfléchissons à une solution alternative.

Suite à l'appel aux initiatives évoqué dans mon précédent message, des animations seront proposées aussi par des commerçants et prestataires. Toutes les informations sont à retrouver sur www.valmorel.com et sur les programmes d'animations qui seront édités chaque semaine.

Concernant les services, les itinéraires nordiques de Valmorel seront damés et entretenus, ceux de Doucy devraient aussi l'être (hors itinéraires empruntant le domaine skiable), selon les conditions d'enneigement.

La piste de luge de Valmorel tout comme l'espace luge de Doucy seront aussi entretenues et accessibles.

Deux navettes de bus feront les liaisons Le Fey <-> Quartier Mottet et Aigle Blanc <-> Quartier Mottet (horaires disponibles sur le site www.valmorel.com).

Les bureaux d'accueil de Valmorel et de Doucy devraient ouvrir normalement.

Concernant la fréquentation envisagée pour ces deux semaines de vacances de Noël, les retours que nous avons des différents hébergeurs de la destination ainsi que les éléments chiffrés issus de notre outil d'observatoire touristique G2A nous indiquent une occupation (marchande) des lits entre 30 et 40% selon la semaine. Ces chiffres sont à nuancer, eu égard aux facilités d'annulation, aux évolutions conjoncturelles et restrictions gouvernementales, et à la forte présence espérée des copropriétaires et vacanciers hors réseau marchand.

Enfin, j'aimerais partager avec vous les éléments de communication et « retours presse » réalisés et à prévoir, avec un plan de communication réadapté suite à la fermeture des remontées mécaniques :

- campagnes d'affichage à Chambéry et Albertville durant les vacances de Noël et durant la première quinzaine de janvier (nouvelle campagne prévue en mars)
- encarts en première page du Dauphiné Libéré (édition Savoie) tout au long de l'hiver, à raison d'un encart par semaine
- communication multisport sur la région lyonnaise avec encarts dans les éditions du Progrès et de CNews
- très forte présence en TV, avec 4 reportages au JT de TF1 et France 2 + nombreuses apparitions sur BFM entre le 10 novembre et le 14 décembre, suite aux envois réguliers de Communiqués de Presse

NB : comme vous le savez, la situation actuelle demeure incertaine, les informations qui nous parviennent que ce soit de la part du gouvernement ou des acteurs du territoire ne peuvent être exhaustives. L'Office de tourisme fait le maximum pour être le plus précis et le plus réactif possible.

Vous souhaitant malgré tout un bon début de saison.

Matthieu Magnin