



L'Office de Tourisme de Valmorel se rapproche de ses clients avec un nouvel outil de GRC (gestion de la relation clients)

Outil clé de performance, ce nouvel outil de GRC permettra de mieux appréhender la relation client en optimisant et resserrant les liens entre l'Office et ses visiteurs. Avec des points de contacts divers auprès des vacanciers, Valmorel poursuit sa démarche de ciblage et son envie d'une relation privilégiée avec ses clients.



Téléchargez le DP HIVER 21/22

Valmorel avait à cœur de resserrer les liens avec sa clientèle. En se basant sur ce principe et sur une volonté profonde de partager et d'échanger avec les vacanciers de manière ciblée, l'office de tourisme a décidé de se renouveler et de compter sur l'aide d'un nouvel outil de GRC.

Créé par la société savoyarde GTRSuite, cet outil permettra à l'Office d'atteindre les objectifs qu'ils se sont fixés, le premier étant de travailler une base de données (40 000 contacts) exploitable et qualifiée afin d'adresser des communications sur-mesure à l'intention des clients. En segmentant, et en personnalisant davantage les profils utilisateurs, l'Office mise sur une connaissance personnelle de ses vacanciers afin de promouvoir les produits les plus adaptés et développer la notoriété de la station. Cette stratégie servira dans un premier temps aux services internes de l'Office avant d'être complètement partagée par l'ensemble des acteurs de la station.

Plusieurs canaux seront utilisés par l'Office afin d'affiner sa base de données dans le respect des normes RGPD.

Quoi de neuf en 2022 ?

Cet hiver, Valmorel a installé dans différents points de la station des QR codes afin de permettre aux clients de recevoir de l'informations rapidement par mails mais également de recharger les skipass en ligne (service supplémentaire pour la clientèle, désengorgement des espaces d'accueil, récupération de la donnée qualifiée...). Au total ce sont près de 300 scans qui ont été effectués cette saison pour accéder plus facilement aux site de l'ESF ou des remontées mécaniques. Une centaine de demandes de plan et d'horaires de navettes ont également été faites par ce biais.

A propos de Valmorel (Savoie)

Lovée aux pieds de l'imposante montagne du Cheval Noir, Valmorel séduit par son charme unique, un mélange d'authenticité et de modernité. Station familiale par excellence, Valmorel accueille toute l'année les familles en quête de neige, d'activités et d'animations en tous genres.



Contact Presse :
Laetitia Foureur

lfoureur@revolutionr.com / 06 49 28 70 23