

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## BOUTIQUE OFFICIELLE - VALMOREL

Date de dernière mise à jour : 13/06/2025

### CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part, par l'Office de Tourisme de Valmorel et des Vallées d'Aigueblanche sous le SIRET n° 311 678 809 000 30 dont le siège social est au 25, Bourg Morel 73260 VALMOREL - dénommé ci-après « l'OTVVA » D'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat sur la Boutique Officielle en ligne de Valmorel via le site internet de valmorel.com dénommée, ci-après "l'acheteur".

### ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre l'OTVVA et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué sur la Boutique Officielle en ligne de Valmorel présente sur valmorel.com.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par l'OTVVA. L'OTVVA se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### ARTICLE 2 - CARACTERISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSES

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur la page de la Boutique Officielle en ligne de Valmorel sur le site [www.valmorel.com](http://www.valmorel.com). Ils le sont dans la mesure des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, les offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit, notamment en ce qui concerne les couleurs.

En cas d'indisponibilité de produit après passation d'une commande, l'OTVVA informera par email l'acheteur. La commande sera automatiquement annulée et un remboursement sera effectué par virement bancaire.

### ARTICLE 3 - TARIFS

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition. Tout changement des taux des taxes pourra être répercuté sur le prix des produits.

L'OTVVA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de l'OTVVA jusqu'au paiement complet du prix.

Les risques de perte ou d'endommagement des produits commandés seront transférés à l'acheteur dès que celui-ci en aura pris possession physiquement.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine géographique, sont payables en euros.

### ARTICLE 4 - COMMANDES

Les commandes en ligne sont réalisées sur la Boutique Officielle en ligne de Valmorel via le site internet [valmorel.com](http://valmorel.com). L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis
- valider sa commande après l'avoir vérifiée,
- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées,
- effectuer le paiement dans les conditions prévues pour confirmer sa commande.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

L'OTVVA communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

L'OTVVA se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Un récapitulatif des informations de la commande et des présentes conditions générales de vente, sera communiqué en format PDF à l'acheteur, via l'adresse e-mail transmise par ses soins, lors de sa confirmation de sa commande.

### ARTICLE 5 - RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception des produits commandés pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine, complet et intact (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, la responsabilité de l'acheteur est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'OTVVA procédera au remboursement par virement bancaire des sommes versées, dans un délai de 7 jours à réception et vérification des produits retournés.

### ARTICLE 6 - MODALITES DE PAIEMENT

Le fait de valider une commande implique par l'acheteur l'obligation de payer le prix indiqué et exigible.

Les paiements seront effectués par carte bancaire; ils seront réalisés par le biais d'un système sécurisé nommé One Shot Pay qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

L'expédition des produits disponibles seront envoyés, majorés des frais de livraison, 3 jours ouvrés maximum après la réception de la commande.

En cas de livraisons fractionnées, des frais de ports supplémentaires pourront être appliqués. Une facture sur papier faisant ressortir la TVA pourra être transmise à l'acheteur, si celui-ci en fait la demande.

#### **ARTICLE 7 - LIVRAISONS**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.

La livraison sera effectuée par La Poste sous un délai de 2 jours après prise en charge du colis par ses services. Les retards éventuels ne donnent pas droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de l'OTVVA. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent 30 jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

En cas de livraisons par un transporteur, l'OTVVA ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

#### **ARTICLE 8 - GARANTIE**

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail [alliance@valmorel.com](mailto:alliance@valmorel.com) dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet article n'empêchent pas à l'acheteur de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article V.

#### **ARTICLE 9 - RESPONSABILITE**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de l'OTVVA ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il appartient à l'acheteur de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services qu'il envisage de commander.

Par ailleurs, l'OTVVA ne saurait être tenu pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. Enfin la responsabilité de l'OTVVA ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

#### **ARTICLE 10 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site [www.valmorel.com](http://www.valmorel.com) de l'OTVVA sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'OTVVA.

Les produits vendus sont protégés par une marque déposée, toute copie ou reproduction est interdite.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit auprès de l'OTVVA.

#### **ARTICLE 11 - DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

L'OTVVA se réserve le droit de collecter des informations sur l'acheteur y compris en utilisant des cookies. Elles sont nécessaires à l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

L'acheteur peut s'opposer à la divulgation de ses coordonnées en le signalant à l'OTVVA. De même, l'acheteur utilisateurs dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 24 mai 2012 enregistrée sous le numéro 1589296.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

#### **ARTICLE 12 - ARCHIVAGE - PREUVE**

L'OTVVA archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de l'OTVVA seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

#### **ARTICLE 13 - REGLEMENT DES LITIGES / MEDIATION**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents. Le client s'adressera en premier à l'Office de tourisme de Valmorel et des Vallées d'Aigueblanche pour trouver une solution amiable. A défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur le site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel).

Coordonnées de contact :

Mail : [info@mtv.travel](mailto:info@mtv.travel) - Téléphone : 09 86 36 16 36