

**PARTICIPATION
2026-2027**



**HÉBERGEURS
PARTICULIERS**



LE RÔLE DE L'OFFICE DE TOURISME

- **ACCUEILLIR** physiquement, par téléphone, par correspondance, virtuellement et en mobilité les visiteurs et les renseigner en leur offrant des informations touristiques pour la bonne réalisation de leur séjour dans les 4 bureaux d'information touristique : Valmorel, Doucy, La Léchère-Les-Bains et Celliers
- **ASSURER** la promotion touristique de la destination en ligne, dans des salons, des voyages de presse (en partenariat avec France Montagnes, AURA Tourisme, Explore Savoie,...) ;
- **VALORISER** la destination et l'offre du territoire par l'édition de guides pratiques et par la diffusion de newsletters pour capter une nouvelle clientèle ;
- **CONCEVOIR** et **VENDRE** des produits touristiques en ligne et aux bureaux d'information touristique : randonnées, Pass'Aventure, balade gourmande... ; Participer à la nouvelle dynamique liée au tourisme d'affaires ;
- **PILOTER** des événements et manifestations sportifs (Spartan Race, La Grande Odyssée), culturels ou musicaux (AcoustiCîmes, Les jeudis de Doucy) pour augmenter directement la fréquentation et la consommation du territoire ;
- **DÉVELOPPER** des outils de diffusion de l'information (sites internet, réseaux sociaux, QR codes) pour faciliter le séjour à toutes les étapes (avant, pendant et après le séjour) ;
- **RECUEILLIR** des données clients pour adopter une démarche proactive de prospection et de fidélisation commerciale ;
- **FÉDÉRER** les socio-professionnels et les acteurs locaux du tourisme autour d'une identité de territoire afin de renforcer l'attractivité de la destination et jouer un rôle d'apporteur d'affaires par le renvoi quotidien de consommateurs (hébergement, restauration, commerce, loisirs, culture).



**+70 000 passages/an
aux différents bureaux
d'information touristique**

**Plus de 16 000 appels/an &
2 000 emails répondus**

**Guide Pratique hiver 25/26 :
8 000 exemplaires**



**497 598 visiteurs/an sur
www.valmorel.com
avec 3 593 463 pages vues**

**Plus de 48 000 fans
Facebook**

**Plus de 41 300 abonnés
Instagram**



**Plus de 450 animations
& événements par an,
organisés sous différents
thèmes :**

**Sportif, patrimoine,
culturel, famille, enfants...**

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?



ACCROÎTRE VOTRE VISIBILITÉ

Grâce à nos différents supports de communication
- guide pratique, site internet, réseaux sociaux -
vous renforcez votre visibilité auprès des futurs visiteurs



PROGRAMME AMBASSADEUR

Bénéficiez de 30 points BONUS
dans le cadre du programme
avantages des propriétaires
de Valmorel



DÉVELOPPER VOTRE CLIENTÈLE

Multiplier les supports
de communication,
c'est augmenter votre chance
de conquérir de nouveaux
clients



COMMERCIALISATION

Avec la plateforme de réservation de Valmorel,
offrez à votre hébergement une visibilité plus importante
avec photos, descriptif, planning
et augmentez le nombre de vos locations



PROMOTION DE LA DESTINATION

Votre participation permet à l'Office de Tourisme d'organiser
des actions de promotion - salons, accueils presse, reportages
- et ainsi valoriser, renforcer et développer
la destination Valmorel



CONTRAT DE PARTENARIAT

COMMUNICATION

Guide Pratique	Présence sur la liste des hébergeurs particuliers : nom, coordonnées du propriétaire, localisation de l'hébergement, capacité, classement/label, services... Un guide pratique hiver imprimé - Consultable en ligne sur valmorel.com Date limite de réception et / ou confirmation de vos informations : 10 octobre
Site internet	Présentation de l'hébergement : nom et coordonnées du propriétaire, localisation de l'hébergement, capacité, classement/label, services... Lien avec la plateforme de réservation via le widget de réservation
Base de données APIDAE	Diffusion des informations de la structure sur les bases nationales et régionales : Explore Savoie, Auvergne Rhône-Alpes, Activitour, TomTom, Locasun, Savoie Tarentaise...

COMMERCIALISATION

Plateforme de commercialisation valmorel.com	Visibilité de l'hébergement via l'outil OpenPro géré directement par le propriétaire Système de paiement en ligne One Shot Pay obligatoire Widgets de réservation via l'outil OpenPro <u>Frais de fonctionnement</u> : 2.4% de frais commerciaux¹ + frais bancaires² ¹ Frais commerciaux non applicables lors d'une réservation via marque blanche (widget extérieur à la plateforme de réservation valmorel.com) / ² <u>Frais bancaires</u> : 2,4% par transaction + 0,25€ par transaction. Prélèvement de la taxe de séjour sur les réservations (facultatif)
---	---

PROGRAMME AMBASSADEUR

Programme avantages	30 points bonus ajoutés au cumul des points déjà acquis par les occupations personnelles et locatives
----------------------------	--

RELATION OTVVA

Accès Espace Pro	Présentation des actions de l'Office de Tourisme Actions de communication (charte graphique, affiches...) Charte RSE Enquêtes de satisfaction Engagements marque Qualité Tourisme
Représentation	Représentation aux comités de sites et bilan de fin de saison par la présence d'un référent des hébergeurs particuliers

TARIFS

Participation annuelle
du 1^{er} septembre 2026 au 31 août 2027

PARTICIPATION OFFICE DE TOURISME

Pour un hébergement* :

- 1 à 4 personnes : **157€**
- 5 à 9 personnes : **224€**
- 10 personnes et plus : **269€**

* Capacité de l'hébergement (définie par le classement ou le label - Plus grande capacité prise en compte)

Nombre d'hébergements lors de la cotisation :

- 3 à 4 biens : **-33%**
- 5 à 9 biens : **-40%**
- 10 biens et plus : **-50%**

PLATEFORME DE RÉSERVATION

QUELS SONT LES FRAIS ?

Abonnement gratuit

Frais propriétaire : 4.8% TTC

Frais commerciaux :

2.4% TTC

Uniquement lors d'une location
via la plateforme de réservation de Valmorel.
Frais non applicable via un widget sur le site
du propriétaire

+

Frais bancaires :

2.4% + 0.25€ par transaction

Frais locataire : 0%

COMPARATIF

ABRITEL

Abonnement 249€ / an
Propriétaire : 8% TTC
Locataire : 9 à 13%

AIRBNB

Propriétaire : 3%
Locataire : 12 à 15%

BOOKING

Propriétaire : 10 à 25%
Locataire : 0%

FOCUS

PARMI VOS AVANTAGES

LE PROGRAMME AMBASSADEUR

COMMENT EN BÉNÉFICIER ?



L'OCCUPATION

Plus mon hébergement est occupé, plus je cumule des points !

Louer son hébergement au minimum 2 semaines en saison d'hiver



LES POINTS

Plus je cumule de points, plus j'ai des avantages !

Dès 150 points cumulés, bénéficiez de la carte **BRONZE**



LES AVANTAGES*

Je profite de mes avantages été comme hiver !

De -25€ à -100€ ou -10%, d'avantages selon la carte Ambassadeur !

* Avantages non cumulables aux offres promotionnelles ou aux programmes de fidélité des partenaires. Soumis aux conditions d'utilisation des partenaires.



VOS RÉCOMPENSES

BRONZE

Dès 150 points

50€ aux remontées mécaniques
25€ au parking ou à la piscine
10% chez ESF*
10% Boutique Officielle Valmorel

ARGENT

Dès 250 points

75 € aux remontées mécaniques
35 € au parking ou à la piscine
10 % chez ESF*
10% Boutique Officielle Valmorel

OR

Dès 350 points

100 € aux remontées mécaniques
50 € au parking ou à la piscine
10 % chez ESF*
10% Boutique Officielle Valmorel

* De 3 à 7 utilisations selon la carte obtenue. Remise ESF valable uniquement sur les cours collectifs.

EN ÉTANT PARTENAIRE DE L'OFFICE DE TOURISME VOUS BÉNÉFICIEZ DE

**30 POINTS
BONUS**

Retrouvez toutes les infos sur www.valmorel.com, espace propriétaires

DIRECTION	Jean-Sébastien EYMEUD • jseymeoud@valmorel.com • 06 02 00 69 92 Coordination générale
COMPTABILITE ADHESION - QUALITÉ	Cristina RODRIGUEZ • crodriquez@valmorel.com • 06 72 89 97 19 Comptabilité • Convention • Administratif Adhésion/participation à l'OTVVA • Référente Qualité
COMMERCIALISATION	Lou PEDERSEN • lpedersen@valmorel.com • 06 76 65 97 55 Gestion plateforme de réservation Valmorel Base APIDAE (en lien avec site web) • Tourisme d'affaires Relations commerciales
ACCUEIL	Geoffrey DIBOS • gdibos@valmorel.com • 06 77 69 72 43 Responsable accueil bureaux d'information touristique de Valmorel et Doucy Affiches accueil • Dépôt flyers
ANIMATION VALMOREL	Matthieu MARSAUT • animateur@valmorel.com • 06 78 00 70 96 Animations • Programme animations
ANIMATION DOUCY - LLB	Adrien GROUSSEAU • agrousseau@valmorel.com • 06 07 44 25 66 Animations • Programme animations
ANIMATION + RESPONSABLE BIT LA LECHERE LES BAINS	Jennifer ACCAMPI • jaccampi@valmorel.com • 06 76 57 75 09 Référente parcours client • Base APIDAE (en lien avec site web)
COMMUNICATION PROMOTION	Corinne LEPRETRE • clepretre@valmorel.com • 06 40 44 68 30 Guide Pratique • Photothèque Gestion séjours gagnants • Pass'Aventure • Coordinatrice Spartan Race
DIGITAL	Hugo ROPERT • hropert@valmorel.com • 06 76 57 26 95 Site internet & Réseaux sociaux • Graphisme • Création de contenus Base APIDAE (en lien avec site web)

OFFICE DE TOURISME DE VALMOREL ET DES VALLÉES D'AIGUEBLANCHE

| CELLULE PARTICIPATION |

alliance@valmorel.com • 06 76 65 97 55

25 , Bourg Morel 73260 VALMOREL



**OFFICE DE TOURISME
CONTACTS**

COORDONNÉES

Nom et prénom :
Adresse :
Code Postal : Commune :
Tél : Portable :
Email :

☐ En cochant cette case, j'accepte que les informations saisies soient exploitées par l'Office de Tourisme de Valmorel et des Vallées d'Aigueblanche.

Nombre de logement(s) concerné(s) :

Hébergement (résidence et numéro d'appartement)	Classement / Label	Fin de validité du classement
		 / /
		 / /

PIÈCES JUSTIFICATIVES OBLIGATOIRES :

> **Déclaration en Mairie** (Cerfa) + **classement**
« Meublé de Tourisme » ou **label** « Clévacances »

Transmettre à l'Office de Tourisme :
Le bulletin de participation complété
Le règlement de la participation choisie
La charte qualité signée
Les pièces justificatives

Tout dossier incomplet ne pourra être traité par nos services

1. Je deviens **PARTENAIRE** de l'Office de Tourisme pour l'exercice 2026-2027* :
*(01/09/26 au 30/08/2027)

• Capacité de l'hébergement :

- ☐ 1 à 4 pers = **157 €** x = €
☐ 5 à 9 pers = **224 €** x = €
☐ 10 et plus = **269 €** x = €

• Réduction en fonction du nombre de biens :

- ☐ 3 à 4 biens = **- 33%**
☐ 5 à 9 biens = **- 40%**
☐ 10 et plus = **- 50%**

2. Je règle ma participation par :

soit un total : €

- ☐ Chèque
☐ Virement bancaire

FR76 1810 6008 1086 8040 3005 177 AGRIFRPP881

- ☐ Espèces
☐ CB [Accueil de l'OT]

Fait à
Le / /

Signature du partenaire

3. J'atteste avoir pris connaissance de mes engagements en tant que Partenaire (page 8) et m'engage à les respecter.
Je retourne la charte qualité signée.

Règlement à transmettre **avant le 15 septembre 2026**, à l'attention de :
Office de Tourisme de Valmorel et des Vallées d'Aigueblanche ou OTVVA



LES ENGAGEMENTS DU PARTENAIRE

- Agir en ambassadeur de la destination VALMOREL auprès de vos clients et partenaires professionnels,
- Respecter les obligations ci-dessous :
 - > Déclarer le meublé en Mairie (Cerfa n°14 004*04)
 - > Avoir un meublé classé ou labellisé (Meublés de tourisme, Clévacances)
 - > Être à jour dans la déclaration de la taxe de séjour,
 - > Mettre à disposition les certificats (ERNMT /OPE/ Dossier Amiante)
 - > Tenue d'un planning à jour des disponibilités des appartements repris sur l'outil de commercialisation OpenPro
 - > Transmettre à l'adresse **alliance@valmorel.com**, toutes les mises à jour souhaitées pour l'annonce de votre hébergement sur le site internet valmorel.com (non lié à l'outil OpenPro),
- S'engager à la mise en place des services/obligations ci-dessous envers les locataires :
 - > Contrat de location obligatoire entre le propriétaire et le locataire qui utilise les lieux,
 - > Justifier d'un accueil physique 7/7,
 - > Parler au moins une langue étrangère,
 - > Mettre un numéro d'urgence à disposition des locataires,
 - > Ménage réalisé et vérifié avant l'arrivée du locataire,
 - > Etre capable d'assurer ou de faire assurer une maintenance rapide.
- Adhérer à notre politique qualité (traitement et suivi des avis / réclamations) et répondre à toute réclamation qu'elle soit justifiée ou non, transmise par l'Office de Tourisme et ce dans les meilleurs délais ;
- Autoriser l'Office de Tourisme à utiliser les photos et vidéos de mon hébergement sur les supports de communication.

Le Partenaire, M/Mme
reconnaît avoir pris connaissance de toutes les dispositions de la **Charte Qualité**
du contrat de partenariat et **s'engage à les appliquer et à les respecter.**

Signature du partenaire

Fait à

Le / /

OFFICE DE TOURISME DE VALMOREL ET DES VALLÉES D'AIGUEBLANCHE

| CELLULE PARTICIPATION |

• alliance@valmorel.com • ✉ 25, Bourg Morel - 73260 VALMOREL •



HÉBERGEURS PARTICULIERS
CHARTe QUALITÉ